



ceico®

we make IT possible

CATÁLOGO DE SERVICIOS

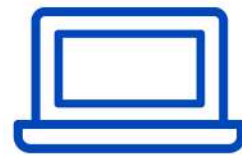
www.ceico.mx



Nuestros Servicios



**Sesiones de
Consultoría**



**Software y
Hardware**



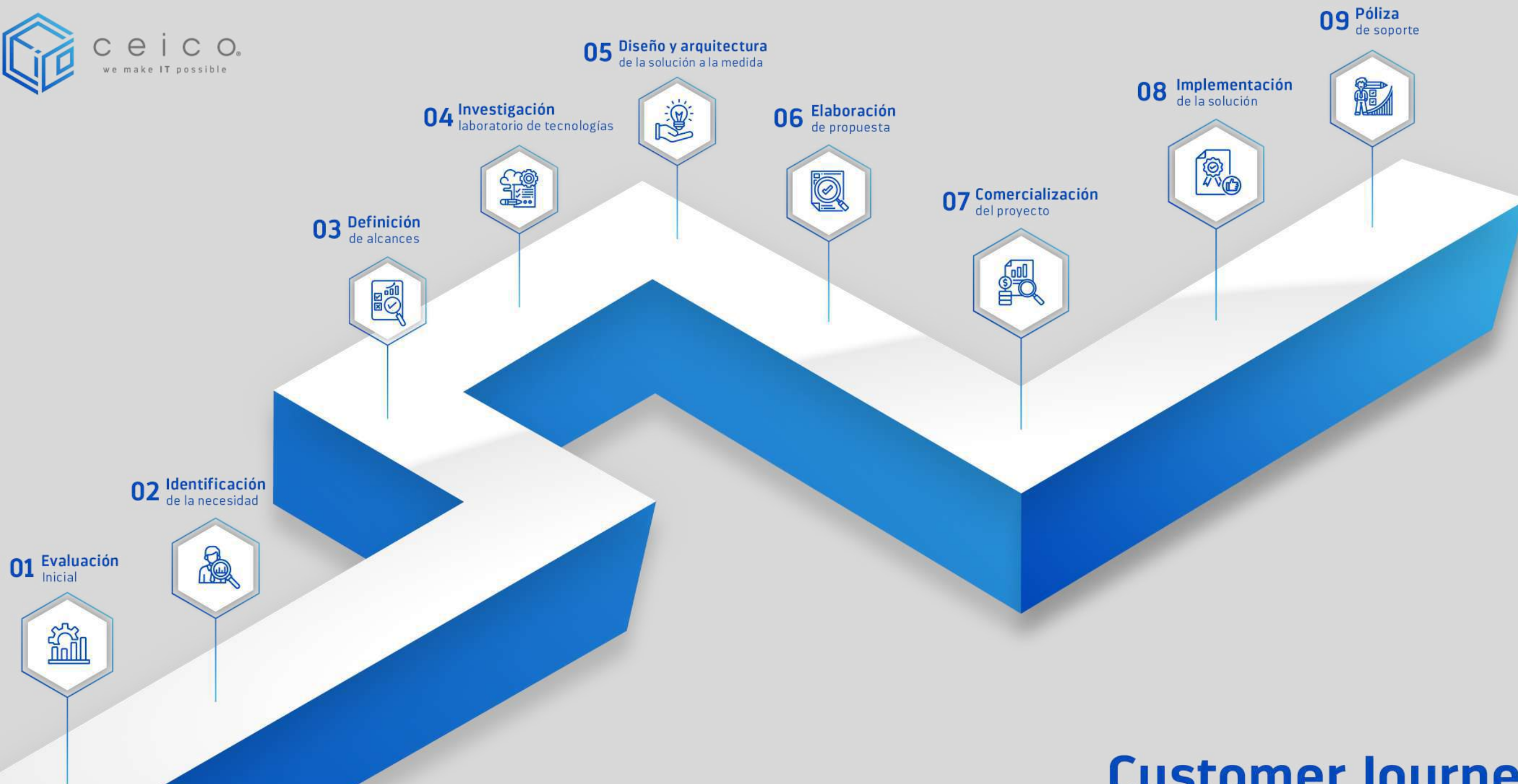
**Reingeniería de
Infraestructura**



**Implementaciones
a la medida**



**Póliza de
Servicios**



Customer Journey

Proyectos hechos a la medida de nuestros clientes, basado en su entorno actual y el crecimiento dimensionado.



Niveles de servicio SLA

Descripción de los tipos de prioridades y accionables dependiendo de nivel de servicio

Prioridad	01	02	03	04	05
Nivel de impacto	Muy baja	Baja	Normal	Alta	Muy alta
Descripción del impacto	No existe impacto en la operación / no es urgente	Posible afectación	Impacto en algunos servicios	Impacto en servicios críticos	Paro total de operación
Modelo de atención	Planeación de actividades de soporte	Planeación de actividades de soporte	Atención mediante Helpdesk	Atención inmediata por un ingeniero nivel 2	Atención inmediata por un especialista
Tiempo de respuesta	8 horas	6 horas	4 horas	2 horas	1 hora



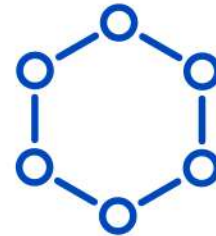
Nuestras Soluciones



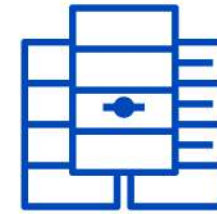
**Seguridad de
la Información**



**Servicios en
la Nube**



**Redes y
Telecomunicaciones**



**Infraestructura
y Data Center**

Seguridad de la Información

- Vulnerability Assessment.
- Seguridad Perimetral (Firewalls).
- Antivirus y EDR.
- Antiransomware y Antiphishing.
- Prevención de pérdida de datos (DLP).
- Implementación de mejores prácticas en TI.
- Alineación a norma ISO27001.
- Seguridad de infraestructura en nube.





Servicios en la Nube

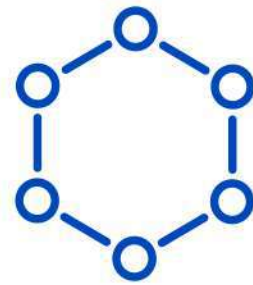
- Migraciones a la nube.
- Seguridad de la información.
- Respaldos y recuperación de datos.
- Optimización de costos en nube.
- Esquemas híbridos de infraestructura.
- Planes de recuperación ante desastres (DRP).
- Planes de continuidad de negocio (BCP).



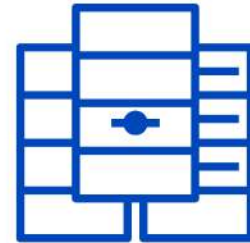


Redes y Telecomunicaciones

- Soporte a redes LAN, WiFi, SD-WAN.
- Routing & Switching.
- Monitoreo de infraestructura de red.
- Conexión segura entre sitios.
Hardware y Software.



Infraestructura y Data Center



- Arquitectura de Data Center.
- Virtualización.
- Microsoft Exchange y migraciones de correo electrónico.
- Almacenamiento y respaldos.
- Active Directory.
- Windows Server.
- Monitoreo de rendimiento.
- BCP y DRP.



aws


CISCO

DELL EMC

EXAGRID®


Hewlett Packard
Enterprise

 Microsoft

NAKIVO

 SOLARWINDS

SONICWALL™

SOPHOS

 tenable

veeam

vmware®

 wasabi

Partnership



Cientes



ceico®
we make IT possible

Contacto

contacto@ceico.mx



+52 33 3560 9900
+52 800 926 9900



Ceico ITT

